

# Léta s letáky končí

Měníme způsob oznamování plánovaných odstávek. Výlepy letáků nahrazujeme oznámeními e-mailem a SMS přímo zákazníkům. **Zdarma.**

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

připravili jsme pro Vás brožuru, ve které najdete důležité informace o změnách v oblasti oznamování plánovaných odstávek elektrické energie i nové podpůrné nástroje pro obce.

Koncem roku 2020 jsme spustili informační kampaň „**Léta s letáky končí**“ a budeme rádi, pokud nám i Vy pomůžete s informováním a registrací svých obyvatel do bezplatné služby zasílání informací o odstávkách e-mailem a SMS.



## PROČ SE MĚNÍ ZPŮSOB OZNAMOVÁNÍ?

Stále více zákazníků volá po moderních způsobech oznamování a využívání digitálních technologií.

U stávajícího systému výlepů letáků jsme se potýkali s plošnými základy výlepů, stížnostmi na nečitelnost či nevhodné umístění apod.

## JAK SE ZÁKAZNÍK O Odstávce DOZVÍ?

- individuálně e-mailem nebo SMS
- na internetových stránkách  
[www.cezdistribuce.cz/odstavky](http://www.cezdistribuce.cz/odstavky)
- na úřední desce, příp. dalšími způsoby v místě obvyklými (veřejný rozhlas, sociální sítě, SMS info kanál apod.)

## JAK A KDE SE MŮŽE ZÁKAZNÍK ZAREGISTROVAT, ABY DOSTÁVAL UPOZORNĚNÍ E-MAILEM NEBO SMS?

Detailní návod najdete na samostatném listu brožury.

Zákazník bude potřebovat datum narození nebo IČO a EAN kód, který najde na vyúčtování za elektřinu. Pak už jen navštíví

[www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba), kde si zaregistruje, popř.

zkontroluje kontaktní údaje pro zaslání upozornění, a je hotovo.

## VÝHODY REGISTRACE PRO ZÁKAZNÍKA

- o plánované odstávce se dozví včas, i když se na dané adrese pravidelně nezdržuje
- bude neprodleně informován i o případném zrušení odstavky
- získá informace o předpokládané době obnovení dodávek při poruše
- ročně uspoříme 4 000 kg papíru, to je přibližně 10 stromů, a za pár let tak společně ušetříme celý les

## PROČ SE MUSÍ ZÁKAZNÍK REGISTRovat?

Při připojení odběrného místa zákazník nemusel uvést své kontaktní údaje nebo údaje již nemusí být aktuální. Proto je lepší si aktuální e-mailovou adresu i telefonní číslo nově nastavit či zkontrolovat, zákazník tak bude mít jistotu, že informace obdrží včas.



**Věříme, že s novými službami nabídneme Vám i našim zákazníkům vyšší komfort a lepší informovanost. Za celou společnost ČEZ Distribuce Vám chceme poděkovat za pomoc a spolupráci.**



**DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě

# Léta s letáky končí

## Upozornění na odstávky elektřiny už jen elektronicky.

Registrujte se a informace o plánovaných odstávkách budete dostávat e-mailem a SMS.

- ✓ Pohodlně
- ✓ Zdarma
- ✓ Včas

[www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba)



**DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě

# NECHTE SE INFORMOVAT O Odstávkách elektřiny E-MAILEM NEBO SMS

Je to snadné.

## Krok 1

Zaregistrujte se na webové stránce:

[www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba)



## Krok 2

Vyplňte:

- EAN kód (18místný číselný kód najdete na vyúčtování za elektřinu)
- Datum narození zákazníka / IČO
- E-mail pro potvrzení nastavení služby



**VYÚČTOVÁNÍ ZA ELEKTRINU**  
ŘÁDNÉ  
Doklad číslo: 1111111111

**ZÁKAZNÍK:**  
Jan Novák  
Guldičnerova 2577/15, 326 00 Píseň  
☎ +420 129 123 123 ☒ jan.novak@domena.cz  
Základní číslo: 1111111111

Jan Novák  
Guldičnerova 2577/15  
326 00 Píseň

**EAN**  
859182400XXXXXXXXXX

Vyúčtování za období: 1. 9. 2019 – 1. 9. 2020  
Variabilní symbol: 1111111111  
Datum splatnosti: 21. 9. 2020  
Guldičnerova 2577/15 a další: 1111111111

**PŘEPLATEK VÁM ZAŠLEME NA ÚČET 1111111111/1100**

## Krok 3

Registrovat můžete až 3 e-maily a 1 telefonní číslo pro SMS. Informace o odstávkách tak mohou chodit nejen Vám, ale i ostatním členům rodiny nebo například nájemníkům.

## A máte HOTOVO!

O plánovaných odstávkách elektřiny budete informováni zdarma, minimálně 15 dnů předem e-mailem a SMS.



**DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě